



『가산 컨트리클럽 이용약관』

총칙

(2025.08.08)

제 1 조(목적)

이 약관은 대원엔비텍 가산 CC(이하 "사업자"라 한다)와 골프장의 시설물을 이용하려는 모든 내장객(이하 "이용자"라 한다)간의 골프장 시설물 이용 및 이에 따르는 책임에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조(적용)

이 약관은 사업자와 골프장의 회원 또는 비회원인 이용자에게 적용된다.

제 3 조(계약의 성립)

골프장의 이용 계약은 이용자가 골프장 이용을 위한 예약절차를 마친 때에 성립되며, 예약을 하지 않은 경우에는 입장 절차를 마친 때 성립한다.

제 4 조(약관의 명시 · 설명의무)

①이 약관은 사업자의 인터넷 홈페이지와 프론트에 열람이 가능하도록 하였으므로 고객 등록 또는 입장 절차를 마친 때에 이 약관을 동의한 것으로 간주하며, 이때부터 약관의 효력이 발생된다.

제 5 조(예약)

- ①이용자는 이용예정일로부터 1 일 전까지 예약할 수 있다.
- ②이용자가 예약을 하는 경우 사업자는 팀 별 이용 인원수에 해당하는 입장료 총액의 5%를 예약금으로 요구할 수 있다.
- ③이용자는 사업자가 예약 이용자를 확인하고, 서비스 제공을 원활하게 할 수 있도록 방문자 정보(성명, 연락처)를 회사에 제공해야 한다.
- ④이용자는 예약을 완료한 후 반드시 예약내역을 조회·확인하여야 하고, 완료한 예약과 예약내역이 서로 다른 경우 예약일로부터 1 영업일 이내에 사업자에게 이를 알려야 하며,

이용자가 이를 해태 한 경우 제 5 항 및 제 6 조에 따른 조치에 대하여 이의를 제기할 수 없다.

⑤이용자가 예약을 불이행하는 경우에는 사업자는 합리적인 범위내에서 별점부과 또는 일정기간의 예약정지나 이용제한 등의 조치를 취할 수 있다.

제 6 조(위약처리 규정)

①예약 취소 가능 기간

1.주중 예약: 3 일전까지 (ex: 화요일 예약의 경우 → 토요일까지 가능)

2.주말 예약: 4 일전까지 (ex: 토요일 예약의 경우 → 수요일까지 가능)

②예약 및 이용정지

1.예약 및 이용정지 기간 중 입장 시 할인 및 마케팅 제도 적용 불가

③위약처리

구분	위약사항	
	주중	주말/공휴일
당일 취소 및 노쇼	[팀별 이용요금의 30% 위약] 또는 [3 개월 예약정지]위약기간내 예약자 내장정지	[팀별 이용요금의 30% 위약] 또는 [4 개월 예약정지]위약기간내 예약자 내장정지
2 회차 노쇼	영구 입장 정지	
1 일전 취소	[팀별 이용요금의 20% 위약] 또는 [2 개월 예약정지]	[팀별 이용요금의 20% 위약] 또는 [3 개월 예약정지]
2 일전 취소	[팀별 이용요금의 10% 위약] 또는 [1 개월 예약정지]	[팀별 이용요금의 10% 위약] 또는 [2 개월 예약정지]
3 일전 취소	위약없음	[팀별 이용요금의 10% 위약] 또는 [1 개월 예약정지]
상습적 임박 취소 및 예약 홀딩	4 개월 예약 정지(반복적 월 4 회 상습 예약 취소자) 지속적인 모니터링을 통한 해당고객 사전 안내 후 추가로 반복적 예약 취소시 예약정지 적용 예정	
퇴장규정	3 개월 예약 정지	

④강설, 폭우, 안개 기타 천재지변 등의 불가항력적인 사유로, 사업자가 이용예정일에 골프장 이용이 불가능하다고 판단되어 임시 휴장을 하는 경우에는 예약을 취소할 수 있다.

⑤위약 규정은 당사의 사정에 따라 변경될 수 있다.

제 7 조(이용요금)

①골프장 이용요금은 다음 내역의 합계금액으로 한다.

1. 골프코스 이용에 따른 요금

- 2.락카, 샤워실 등 클럽하우스 시설 이용에 부과되는 요금
- 3.제세공과금 : 부가가치세와 회원제골프장의 경우에는 개별소비세와 농어촌특별세, 교육세를 포함한다.
- 4.카트 이용요금 등 기타 사업자가 정한 특별요금
- ②골프장 이용 시 기본적으로 발생하는 비용으로서 제 1 항 제 2 호의 클럽하우스 시설 이용에 부과되는 요금 및 제 1 항 제 3 호의 제세공과금을 기본요금이라 한다.
- ③사업자는 제 1 항 각 호의 세부내역을 프론트, 기타 이용자가 보기 쉬운 곳에 게시 하여야 한다.

제 8 조(요금의 환불)

- ①입장절차를 마친 이용자가 경기 전 임의로 이용계약을 취소한 경우에는 이용요금의 50%를 환불하고, 경기 개시 후 임의로 이용계약을 중단 또는 취소한 경우 9 홀까지(18 홀 기준)는 이용요금에서 기본요금을 제외한 금액의 25%를 환불한다.
- ②강설, 폭우, 안개 등 천재지변 또는 그 밖에 불가항력적인 사유로 입장에 관한 절차를 마친 이용자팀 전원이 경기를 마치지 못하게 된 경우에는 다음과 같이 이용요금을 환불한다.
 1. 1 번째 홀까지 경기를 마치지 못한 경우 : 이용요금 - 기본요금
 2. 2 번째 홀 이후 : (이용요금 - 기본요금) × 1-기 이용한 홀 수/전체 홀 수

제 9 조(이용시간 및 휴장)

- ①당 골프장 이용시간은 일출 20 분 전부터 일몰 20 분 후 까지로 하되, 조명시설이 설치된 골프장은 (익일 02:00)까지로 한다.
- ②이 골프장의 정기 휴장일은 설 구정, 추석당일로 하며, 사정에 따라 변경될 수 있다.
- ③강설, 폭우, 안개 기타 천재지변 등의 불가항력적인 경우를 제외하고 임시 휴장을 할 경우 사업자는 사전에 이를 일간지 또는 인터넷 홈페이지 등에 게시하고 당해 기간에 이용하기로 예약한 이용자에게 고지하여야 한다.

제 10 조(이용의 거절)

사업자는 다음 각 호의 경우에 골프장 이용을 거절할 수 있다.

- ①타인의 신분을 도용하여 내장등록을 하였을때
- ②예약된 시간내에 경기가 시작될 수 없을 때
- ③정당한 이유없이 경기를 지연시킬 때
- ④도박성 내기를 하는 등 미풍양속에 어긋나는 행동을 한 때
- ⑤근무자 희롱, 욕설, 폭행 또는 직원의 정당한 요구에 불응 하였을 때
- ⑥필드안에 음식물을 반입하였을 때(물, 음료 제외)

⑦대한골프협회규칙, 이용약관 및 이용수칙을 위반한때와 기타 이용자 에티켓과 관련하여 사업자가 미리 고지한 준수사항을 위반할 때

제 11 조(초과이용)

- ①이용자는 1 회 입장 시 원칙적으로 (18)홀을 초과할 수 없다.
- ②이용자가 제 1 항의 규정에 의한 홀을 초과하여 이용할 경우에는 사업자의 승낙을 받아야 하며, 이 경우 사업자는 추가요금의 지급을 요구할 수 있다.

제 12 조(경기규칙의 적용)

- ①모든 이용자는 대한골프협회와 사업자가 정한 경기규칙을 지켜야 한다.
- ②제 1 항의 두 규칙 사이에 충돌이 있을 때에는 사업자가 정한 경기규칙이 우선한다.

제 13 조(공중질서 유지)

- ①모든 이용자는 공공의 질서와 풍속을 지켜야 하며, 특히 도박적인 내기는 삼가 하여야 한다.
- ②사업자는 제 1 항의 규정을 위반하는 이용자에 대하여는 경기진행을 중단시키고 퇴장시킬 수 있다.

제 14 조(이용자 안전수칙)

- ①카트를 고객이 직접 운전하는 경우(노캐디 포함) 이용자의 운전으로 발생한 사고는 이용자가 민·형사상의 모든 책임을 진다.
- 1.비거리는 경기보조원의 조언에 관계없이 이용자 자신의 판단으로 선행조에 맞추지 않을 정도로 타구하여야 한다.
- 2.이용자는 타인의 전방에 진입하여서는 아니된다.
- 3.경기 진행중 후속팀에 사인을 보낸 때에는 후속팀의 타구가 끝날 때까지 안전한 장소에 대피하여야 한다.
- 4.퍼팅을 끝마쳤을 때에는 퍼팅 그린에서 즉시 비켜나서 안전한 진입로를 이용하여 다음 홀로 향하여야 한다.
- 5.페어웨이, 그린, 벙커 등에서 타구 등으로 손상시킨 부분이 있으면 이를 복구하도록 노력하여야 한다.

제 15 조(대피)

①이용자는 경기진행 중 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 경기를 중지하고 그 사유가 끝날 때까지 안전한 장소로 대피하여야 한다.

1.민방위훈련이 실시될 때

2.낙뢰가 예상될 때

3.기타 이용자의 안전을 위해 필요하다고 인정되어 사업자가 대피를 요청할 때

제 16 조(배상책임)

①이용자가 고의 또는 과실로 골프장의 그린, 벙커, 건축물, 카트, 대여채, 대여화 등 각종 시설물과 비품을 훼손한 때에는 그 손해를 배상하여야 한다.

제 17 조(안전사고 책임 등)

①경기도중 이용자의 고의. 과실로 인하여 다른 이용자, 경기보조자 등 제 3 자에게 손해를 입힌 경우 이용자는 이에 대한 책임을 부담한다.

②경기도중 사업자의 지휘. 감독을 받는 경기보조자의 고의. 과실로 인하여 사고가 발생한 경우에는 사업자도 이에 대한 책임을 진다.

③사고의 발생에 대하여 사업자에게 귀책사유가 있는 경우에는 사업자도 책임을 진다.

제 18 조(골프채의 인수)

①경기 종료 후 이용자가 골프채를 인수할 때에는 분실 훼손의 여부를 확인하여야 하며, 이를 인수한 뒤에는 이의 분실 훼손을 이유로 사업자에게 책임을 물을 수 없다.

제 19 조(승용차의 보관 및 안전책임)

①천재지변과 불가항력에 의하여 내장객이 피해를 입었을 경우 사업자가 책임을 지지 않는다.

제 20 조(귀중품의 보관 등)

①이용자는 필요한 경우 귀중품 등 각종 물품에 대하여 그 품명과 가액을 기재하여 사업자의 확인하에 사업자에게 보관시켜야 한다.

②제 1 항의 규정에 따라 사업자에게 보관시키지 아니한 경우에는 사업자는 그 물품의 분실, 훼손에 대하여 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 아니한다.

제 21 조(불조심의 의무)

①이용자는 골프장내에 인화의 위험이 높은 물품을 휴대하여서는 안된다.

②이용자는 지정된 장소 이외에서는 흡연할 수 없다.

제 22 조(사업자의 의무)

①사업자는 이용자가 골프장과 부대시설을 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 관리하고 이용자에게 최대한 편의를 제공한다.

②사업자는 골프장을 이용함에 있어 이용자에게 물품·음식물 등의 구매를 강제할 수 없다.

제 23(중대 과실 배상)

사업자의 중대한 과실로 발생한 피해에 대하여는 정상에 따라 적절한 배상의 책임을 진다.

제 24 조(면책)

천재지변 기타 불가항력적인 사유로 이용자에게 손해가 발생한 때에는 사업자는 이에 대한 책임을 지지 아니한다.

제 25 조(기타)

①이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 이 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자와 이용자가 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따른다.

②이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소는 민사소송법상의 관할 법원에 제기한다.

제 26 조(시행)

①본 약관은(개정)2025 년 8 월 8 일부터 시행한다.